

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2025

Mot du Président page 3

Edito page 4

Le Groupe page 6

Qui mieux que Vous pour parler de Nous ? page 9

Vos mots pour décrire GSAPRADO page 10

Un acteur indépendant et multispécialiste page 12

Nos chiffres clés page 13

Notre Gouvernance page 14

Nos solutions risques et assurances page 15

Nos équipes au service de la relation client

Conjoncture 2025 page 16

Informier page 22

Rétrospective 2025 page 24

Notre projet d'entreprise page 27

RSE : S'engager pour mieux assurer page 28

Accueillir page 29

Accompagner page 30

Former page 32

Ecouter page 33

Parole d'équipe page 34

MOT DU PRÉSIDENT

“ L'année 2025 aura confirmé la solidité et la dynamique de développement du groupe GSAPRADO Assurances.

Dans un environnement économique incertain marqué par un nombre croissant de défaillances d'entreprises, l'ensemble de nos lignes de business se sont développées en particulier les branches Automobiles, Assurances de personnes et Assurances crédit, secteur qui a profité du besoin de trésorerie des Entreprises et de la sécurisation de leur compte client.

Cette performance repose sur l'engagement de nos équipes, leur technicité, mais aussi sur la qualité des clients que nous accompagnons, liée à leur développement propre, et encore à la confiance renouvelée de nos partenaires assureurs.

Dans un marché particulièrement attentif à la rentabilité et donc à la prévention, nous avons su aussi démontrer la pertinence d'une approche rigoureuse responsable et durable.

Par ailleurs, nous avons poursuivi nos investissements numériques afin d'améliorer notre performance opérationnelle et la qualité du service rendu à nos clients !

Enfin, notre politique de recrutement s'est renforcée avec une exigence accrue sur la qualité des profils intégrés dans un contexte de forte concurrence sectorielle.

Sur le plan gouvernance, notre COMEX a défini les axes prioritaires sur lesquels nous avons décidé de faire porter nos efforts avec une vision prospective et en tenant compte des évolutions du marché et des opportunités identifiées. Quelques projets d'envergure vont ainsi mobiliser les équipes dans les mois à venir.

Ce COMEX a par ailleurs été enrichi avec l'arrivée d'un jeune talent, tout comme notre CODIR, désormais composé de 14 membres, renforcé par deux nouvelles nominations dont les profils sont particulièrement prometteurs notamment dans le domaine de l'assurance de notre clientèle privée mais aussi de notre activité transport.

Ainsi, face à une concurrence toujours très vive et un marché parfois difficile à faire évoluer, plus que jamais, les atouts de notre groupe composé de dirigeants entrepreneurs, responsable techniques, agiles engagés et réactifs constituent des atouts incontestables de plus en plus valorisés par nos grands clients mais aussi par les assureurs dédiés aux grands risques qui voient en nous des interlocuteurs de première qualité !

Ceci est particulièrement vrai en considérant la qualité reconnue de la gestion des quelques 12 000 sinistres que nous réglons chaque année à nos clients dans la réparation des dommages subis tout au long de leur activité.

En 2025 donc le groupe a su préparer avec une dynamique incontestable son exercice 2026, l'année de ses 20 ans, avec confiance et ambition !



**Forza GSAPRADO assurances, 20 ans à bâtir demain !
Et déjà leader indépendant et généraliste sur la Métropole d'AIX MARSEILLE
PROVENCE ”**

Franck RECOING

**NOUS AVONS BÂTI
EN 20 ANS
UNE STRUCTURE ORIGINALE,
AMBITIEUSE, INDÉPENDANTE ET
RESPONSABLE
PORTÉE PAR PLUS DE 75
TALENTS, ET
L'AVENIR NOUS APPARTIENT.**

ÉDITO



Marie CORTEEL
Secrétaire Générale

**“ En 2025 le Groupe GSAPRADO
a clairement appuyé sur
l'accélérateur.**

En poursuivant la structuration de l'entreprise,
En accélérant son développement,
En favorisant les opportunités de croissance,
Toujours en proximité de nos clients.

Si nous développons nos outils, notre communication, notre force commerciale, c'est toujours avec l'objectif essentiel de mieux servir nos clients.

Le service que nous devons rendre à nos clients est au cœur de notre action, de notre ambition, de nos préoccupations. **La proximité, la compétence et la réactivité feront toujours notre force et notre différence sur un marché en quête de conquête.**

Avec une accélération et une maîtrise de nos procédures, de nos axes de formation interne auprès de nos équipes, afin que notre expertise soit toujours au niveau exigé par nos clients. La transmission et le partage des connaissances constituent au sein du groupe GSAPRADO un socle solide, sur lequel pourra s'appuyer la poursuite de notre développement dans le futur.

Notre rapport d'activité 2025 est le fruit d'une année dense, intense dans tous nos métiers.

UNE DYNAMIQUE EST LANCÉE, AU SERVICE DE VOTRE RÉUSSITE ”

**TOUS ENSEMBLE
NOUS ASSURONS,
AU QUOTIDIEN,
LE FUTUR
DE NOS CLIENTS
AVEC AGILITÉ
ET ENGAGEMENT**

Qui mieux que **VOUS** ——— pour parler de **NOUS** ?



Arthur JEANNIN

Directeur Régional IARD Entreprises
Sud-Est



“ L’agence SRG est spécialisée en assurance entreprises depuis sa création. Notre ambition commune sur ce marché s’est traduite par un développement exceptionnel ces dernières années. Partenaire aussi technique qu’exigeant pour nos clients communs, l’agence a toutes les armes pour poursuivre sa trajectoire de conquête dans la région comme au national. ”



Emmanuelle REGENET

Client Relationship Leader



**XL Insurance
Reinsurance**

“ GSA est un partenaire de proximité qui allie ancrage local et vision internationale. Leur expertise éclairée par leur expérience terrain nous permet d’accompagner efficacement nos clients. Nous sommes particulièrement fiers de la relation de confiance que nous avons construite ensemble. En tant que partenaires de long terme, nous co-crédons des solutions sur mesure pour transformer les risques en leviers de résilience. Leur relation client repose sur une technicité solide et un dialogue constructif. GSA va bien au-delà d’une approche purement tarifaire en jouant un rôle d’interface exigeant et en anticipant les risques. Cela est particulièrement vrai dans l’assurance automobile, où l’inflation des coûts et l’émergence de nouvelles mobilités redéfinissent les expositions. ”



**MATHIEU DE
ROQUEMAUREL**
Délégué Régional
helvetia 

“ Nous sommes ravis d’avoir comme partenaire le Groupe GSAPRADO, cabinet de courtage indépendant et de proximité qui nous ressemble. Nous avons construit un partenariat durable et constructif. Notre croissance commune est fondée sur la confiance et l’expertise reconnue de leurs équipes sur notre marché régional. ”



JEAN LUC LAZARO
Inspecteur
Commercial

GENERALI

“ Un Groupe à taille humaine, généraliste et multispécialiste que j’anime commercialement depuis 16 ans et avec lequel les relations sont fluides, transparentes et constructives. Les compétences multiples et complémentaires composant le Cabinet font la renommée de cette structure. Un collectif pour lequel les notions de satisfaction Client et d’expertises prennent toute leur dimension. ”



STÉPHANE GUILLOT
Inspecteur Entreprise
Courtage
Région Sud-Est
Allianz 

“ Le Groupe GSAPRADO symbolise pour moi, le courtier « Spécialiste » en risques d’entreprises par excellence. Excellence technique d’une part tant en matière de Souscription (par pôle de compétences et entités spécialisées) qu’en matière d’Indemnisation. Excellence commerciale d’autre part avec une synergie entre les différentes entités du Groupe GSAPRADO qui permet de répondre à l’ensemble des besoins des prospects (de l’ADP à l’IARD, en passant par l’Assurance Crédit et le Fleet. ”



DJIBRIL MONTHEU
Responsable Equipe
Courtage
Assurances Professionnelles

HISCOX

“ Le Groupe GSAPRADO est un courtier reconnu pour sa solidité, son expertise et la qualité de son accompagnement. Porté par des équipes engagées, GSAPRADO sait accompagner les clients de toutes tailles avec une approche de proximité, des conseils adaptés et une vraie vision d’expert sur les enjeux assurantiels. ”



FABIENNE CALARCO

Directrice Régionale
Délégation Sud-Est



“ Le Groupe GSAPRADO fait partie des partenaires courtiers historiques que l'on apprécie sincèrement. Nous partageons les mêmes valeurs de technicité, de proximité et de relations humaines authentiques, qui donnent du sens à toute collaboration. Depuis des années, notre partenariat se construit sur des échanges vrais, ouverts et toujours constructifs pour trouver la solution la plus juste. Nous avançons ensemble avec une compréhension technique naturelle et une confiance réciproque qui se renouvellent année après année. C'est précieux pour nous. ”



STÉPHANE COUDOUR

Délégué Régional
Entreprises Marseille



“ Le groupe GSAPRADO c'est pour moi, avant tout, une équipe d'une grande fidélité et fiabilité avec laquelle nous entretenons dans la durée des relations de qualité sur l'ensemble des activités que nous pratiquons. Cela permet à GSAPRADO de nous solliciter régulièrement sur des risques variés. Nous nous efforçons de lui apporter des réponses chaque fois que possible de façon à lui permettre de fournir à ses clients une vision exhaustive du marché. ”



CORINNE DROUET

Déléguée Régionale
Sud-Est
Direction Commerciale
Assurances Collectives



“ Le Groupe GSAPRADO est un partenaire de confiance avec lequel nous apprécions collaborer, tant pour son professionnalisme que pour sa capacité à proposer à ses clients des couvertures efficaces et innovantes. Animé par une volonté constante d'apporter un conseil pertinent et durable, nous avons pu collaborer et accompagner son fort développement en assurances de personnes au cours des quatre dernières années. ”



AXELLE VEZIA

Partner Engagement
Manager
Distribution / France



“ Pour moi, GSAPRADO incarne un courtage qui allie expertise et proximité, avec une approche profondément humaine. Son indépendance et sa vision long-termiste lui permettent de bâtir des relations durables, tout en challengeant les assureurs pour proposer des solutions sur mesure adaptées à ses clients de la TPE/PME aux Grands comptes. ”

Vos mots pour décrire GSAPRADO

SAVOIR FAIRE
ÉXIGENCE *TECHNICITÉ* ADAPTATION
SÉRIEUX EXPERTISE COMPÉTENCE
SYMPATHIE RIGUEUR MULTISPÉCIALISTE *VISION*
DYNAMIQUE *CONFIANCE* ENGAGEMENT
PROXIMITÉ *HUMAIN* FIABLE
COLLECTIF ANCRÉ PARTENAIRE INDÉPENDANT
AMBITIEUX

UN ACTEUR INDÉPENDANT & SPECIALISÉ EN GESTION DES RISQUES ET ASSURANCES D'ENTREPRISE

Dirigé par des entrepreneurs associés, le Groupe conjugue **expertise technique** de haut niveau et **connaissance multisectorielle**.

Fort de ses talents et grâce à son **organisation unique**, il assure un **accompagnement sur mesure** à ses clients en France comme à l'international.



6

ENTITÉS DE
COURTAGE

1

AGENCE
AXA



GENERALE SERVICES
ASSURANCES

SOCIÉTÉ DE COURTAGE D'ASSURANCES



GENERALE SERVICES
ASSURANCES TRANSPORTS

SOCIÉTÉ DE COURTAGE D'ASSURANCES



GENERALE SERVICES
ASSURANCES CREDIT

SOCIÉTÉ DE COURTAGE D'ASSURANCES



GENERALE SERVICES
ASSURANCES MONTPELLIER

SOCIÉTÉ DE COURTAGE D'ASSURANCES



GENERALE SERVICES
ASSURANCES PROTECTION SOCIALE

SOCIÉTÉ DE COURTAGE D'ASSURANCES



GENERALE SERVICES
ASSURANCES FLEET

SOCIÉTÉ DE COURTAGE D'ASSURANCES



SWATON RECOING
GRANERAU

SOCIÉTÉ D'AGENTS AXA FRANCE ASSURANCE



NOS CHIFFRES CLÉS

100 MILLIONS D'EUROS
D'ENCAISSEMENT

13
ASSOCIÉS

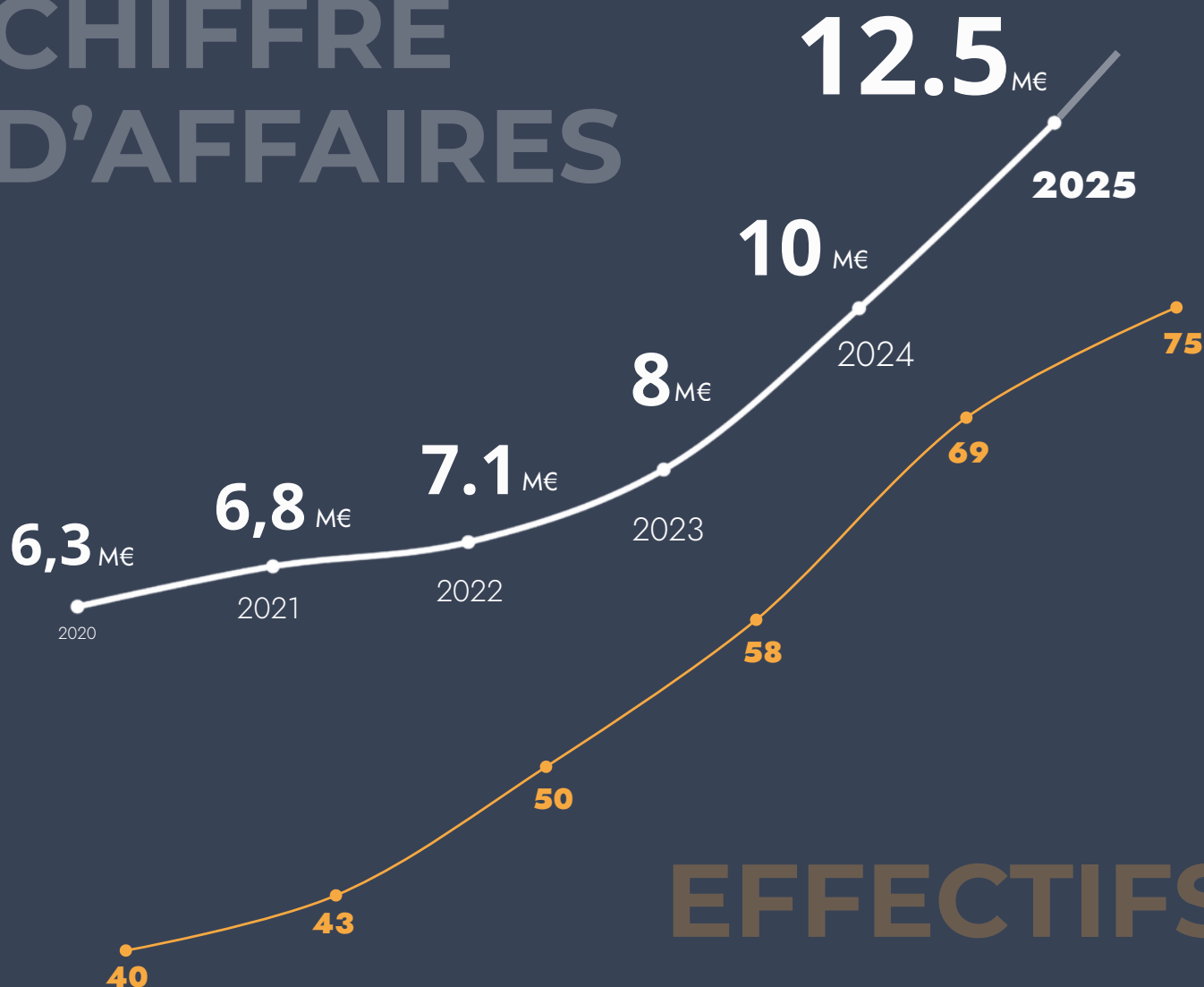
4 500 CLIENTS
ENTREPRISES &
PARTICULIERS

75
COLLABORATEURS

9 500 CONTRATS
GÉRÉS

12 100
SINISTRES OUVERTS

CHIFFRE D'AFFAIRES



CO MEX DIR



Franck RECOING
Président
GSAPRADO Assurances



Hadrien SWATON
Directeur Général
GSAPRADO Assurances



Marie CORTEEL
Secrétaire Générale
GSAPRADO Assurances



François GERARD
Directeur Associé
GSA Crédit



Ernesto GARCIA
Directeur Associé
GSA Fleet



Nicolas RECOING
Directeur de clientèle
GSAPRADO Assurances

COMEX

Fixe les enjeux, cadre l'ambition, définit la stratégie du groupe en fonction des évolutions du marché et de la concurrence.



Georges-Eric MICHEL
Directeur Associé
GSA Transport



Adrien DUPERRAY-DIONISI
Directeur Associé
GSA Protection Sociale



Bérengère DUPENDANT
Directrice Associée
GSAPRADO Assurances



Cédric GAVOTY
Directeur technique
adjoint
GSAPRADO Assurances



Mélanie RUBIO
Directrice Administrative
et Financière
GSAPRADO Assurances



Eliot PLUBEAU
Manager Service du
Particulier
GSAPRADO Assurances



Pierre FABRE
Manager Service
Entreprise
GSAPRADO Assurances

CODIR

Met en œuvre la stratégie du Groupe, procède aux différents réglages et veille à l'amélioration continue de l'excellence opérationnelle souhaitée.

NOS SOLUTIONS RISQUES & ASSURANCES

- DOMMAGES AUX BIENS
- PERTES D'EXPLOITATION
- BRIS DE MACHINES

- TRANSPORT DE MARCHANDISES

- RISQUES DU PARTICULIER

- FLOTTE AUTOMOBILE
- ASSISTANCE
- MISSION

- SANTÉ
- PRÉVOYANCE
- RETRAITE
- ÉPARGNE SALARIALE

- CYBER
- FRAUDE

- RISQUE FINANCIER
- FINANCEMENT

- CONSTRUCTION

- RESPONSABILITÉ CIVILE
- RESPONSABILITÉ CIVILE DES MANDATAIRES SOCIAUX
- ENVIRONNEMENT

NOS SAVOIR FAIRE



AGROALIMENTAIRE



COLLECTIVITÉS



COMMERCE,
DISTRIBUTION



INDUSTRIE,
MAINTENANCE



CONSTRUCTION, BTP



COSMETOLOGIE



ÉNERGIE,
ENVIRONNEMENT



IMMOBILIER



LOGISTIQUE,
ENTREPOSAGE



NOUVELLES
TECHNOLOGIES



SANTÉ



HOTELLERIE,
RESTAURANT

NOS EQUIPES AU SERVICE DE LA RELATION CLIENT



CHARGÉ DE CLIENTÈLE & DÉVELOPPEMENT

**17
PERSONNES**

EN CHARGE
DU CONSEIL,
DE LA RELATION
CLIENT
& DU DÉVELOPPEMENT
COMMERCIAL



VIE DES CONTRATS

**31
PERSONNES**

EN CHARGE DE LA
GESTION DES CONTRATS
& DE L'ÉVOLUTION DES
BESOINS



DIRECTION TECHNIQUE

**3
PERSONNES**

EN CHARGE
DU CONSEIL
TECHNIQUE
& PLACEMENT



ASSISTANCE SINISTRES

**16
PERSONNES**

EN CHARGE DU SUIVI
DES SINISTRES,
DES RÉGLEMENTS &
ANALYSE DES
RÉSULTATS



COMMUNICATION & DÉVELOPPEMENT IT

**4
PERSONNES**

EN CHARGE DU
DÉVELOPPEMENT
NUMÉRIQUE
& COMMUNICATION
INTERNE ET EXTERNE



EQUIPE ADMINISTRATIVE, FINANCIÈRE & RESSOURCES HUMAINES

**4
PERSONNES**

EN CHARGE
DU PILOTAGE
FINANCIER DU GROUPE
& DU RECRUTEMENT

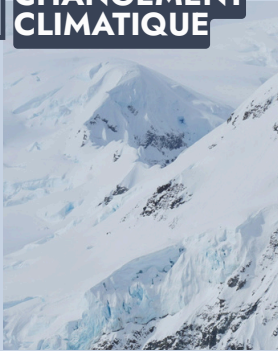
CONJONCTURE 2025

En 2025, la complexité des risques continue de croître dans un monde marqué par des tensions géopolitiques et des cybermenaces renforcées sur fond de transition climatique et numérique. Le top des risques identifié par AXA met en évidence ces évolutions et souligne l'importance d'anticiper ces enjeux dans un environnement de plus en plus interconnecté et imprévisible.

TOP 10 DES RISQUES

source : AXA

1 CHANGEMENT CLIMATIQUE



2 INSTABILITÉ GÉOPOLITIQUE



3 CYBERSÉCURITÉ

4 IA ET BIG DATA



5 TENSIONS ET MOUVEMENTS SOCIAUX



6 RESSOURCES NATURELLES ET BIODIVERSITÉ



7 RISQUES MACRO-ECONOMIQUES



8 RISQUES ÉNERGÉTIQUES



9 INSTABILITÉ FINANCIÈRE



10 CHANGEMENTS DÉMOGRAPHIQUES



Cédric GAVOTY
Directeur
Technique
Adjoint
Groupe
GSAPRADO
Assurances

“ Il était temps...

Après plusieurs années de durcissement des conditions de souscription, le marché IARD connaît un certain assouplissement sur une partie des lignes d'assurance, porté notamment par le retour de capacités et une concurrence plus soutenue entre assureurs.

Cette amélioration, reste toutefois contrastée selon les segments. La qualité des risques, le niveau de sinistralité et la nature des activités demeurent les facteurs déterminants dans la fixation des conditions de couverture.

Ainsi, certaines lignes connaissent un net assouplissement. C'est notamment le cas du Cyber, où l'arrivée de nouveaux acteurs et l'élargissement des capacités ont contribué à faire baisser sensiblement les primes. Aussi, face à la sophistication croissante des attaques et les possibilités infinies de l'IA, prudence et prévention restent de mise.

À l'inverse, d'autres segments demeurent sous tension. Les secteurs du bois, des déchets ou de l'agroalimentaire continuent de faire face à des conditions plus strictes et à des hausses tarifaires.

Par ailleurs, la montée des risques géopolitiques et climatiques conduit les assureurs à renforcer leurs exigences de souscription et à multiplier certaines exclusions.

**DANS UN
ENVIRONNEMENT
MARQUÉ PAR
L'ACCROISSEMENT
DES INCERTITUDES
CLIMATIQUES,
TECHNOLOGIQUES
ET GÉOPOLITIQUES,
LA PRÉVENTION ET
LA TRANSPARENCE
DES INFORMATIONS
TRANSMISES AUX
ASSUREURS
DEVIENNENT DES
LEVIERS
DÉTERMINANTS
POUR PRÉSERVER
L'ASSURABILITÉ DES
ENTREPRISES.**

C'est notamment le cas des garanties couvrant les émeutes et mouvements populaires, pour lesquelles les capacités et porteurs de risque se raréfient. Ces événements autrefois considérés comme exceptionnels gagnent inexorablement en fréquence et en intensité, ce qui fragilise par nature ce principe même de l'aléa et du transfert de risque vers l'assureur. Enfin, ces évolutions confirment une tendance de fond :

l'accès à des conditions d'assurance favorables dépend de plus en plus de la qualité de la gestion des risques au sein des organisations. ”



Hadrien SWATON
Directeur général
Groupe GSAPRADO
Assurances

LE RÔLE DE LA RÉASSURANCE SUR UN MARCHÉ DE PLUS EN PLUS COMPLEXE

“ Le réassureur est « l'assureur des assureurs ». Son rôle est capital dans le fonctionnement du marché même s'il reste invisible pour le grand public. Il vise à limiter et sécuriser l'exposition aux risques des assureurs pour les protéger durablement. Or dans la cartographie prospective de la profession de l'assurance et de la réassurance, France Assureurs révèle que les risques sont à la fois plus rapprochés dans le temps, plus corrélés et potentiellement plus sévères. Nous sommes donc confrontés à une augmentation de la fréquence des sinistres d'intensité qui viennent directement impacter l'exposition aux risques des réassureurs. Nous identifions notamment 3 domaines dans lesquels les sinistres d'intensité et leur fréquence impactent les assureurs et les réassureurs : Les catastrophes naturelles, le risque d'émeutes et tensions sociales et l'inflation des sinistres corporels automobiles, plus particulièrement chez les autocaristes au cœur des enjeux de sévérité.

En matière de catastrophes naturelles, la réassurance reste pour les assureurs un outil d'absorption des chocs mais dans des conditions économiquement plus contraignantes.

**LE RÉASSUREUR EST
"L'ASSUREUR DES ASSUREURS",
UN ACTEUR ESSENTIEL POUR
LIMITER ET SÉCURISER
L'EXPOSITION AUX RISQUES
DANS UN ENVIRONNEMENT DE
PLUS EN PLUS COMPLEXE.**

Pour ce qui concerne les émeutes et les tensions sociales, les épisodes récents (émeutes urbaines, violences collectives) ont démontré une intensité financière élevée qui a pu atteindre près d'un milliard d'euros selon les événements. Aussi, la concentration géographique de ces événements avec des impacts massifs contraignent les assureurs à durcir leurs conditions et exclure ou sous-limiter ces garanties. Enfin, même si l'inflation des sinistres corporels automobiles est moins visible que les catastrophes naturelles, le risque lié aux sinistres corporels graves s'inscrit dans la logique des risques de plus en plus sévères. Cette intensité s'explique majoritairement par trois facteurs. L'inflation des coûts médicaux, l'évolution jurisprudentielle favorable aux victimes et l'allongement de la durée de vie après accident.

Ainsi, il en résulte que la hausse du coût moyen des sinistres graves, la volatilité accrue des résultats techniques et la dépendance renforcée à la réassurance en excédent de sinistre portent une réflexion à plusieurs niveaux : Comment maîtriser au mieux son budget assurance en restant convenablement couvert ?

Dans ce contexte, la maîtrise technique, la prévention et la structure même de la solution d'assurance proposée aux clients apparaissent comme des conditions essentielles pour maintenir un accès durable à des capacités d'assurance et de réassurance. ”

LA SITUATION DU MARCHÉ DES FLOTTES AUTOMOBILES EN 2025 EST TRÈS CONTRASTÉE.

“ Certains secteurs souffrent de plus en plus d'une pénurie de fournisseurs... malgré l'ouverture de quelques nouveaux « guichets de souscription » sélectifs voire exclusifs.

Nous constatons à la fois un resserrement de la politique de souscription des grands assureurs, et... un appétit croissant des réassureurs pour certains risques bien choisis sur la base des données statistiques complètes et fiables. Nous observons à la fois une baisse globale des fréquences et... une augmentation des coûts des sinistres corporels graves pour des raisons à la fois techniques et réglementaires.

Dans le monde des grandes flottes de location et de transport, les solutions de placement résident dans une exploitation plus approfondie des données statistiques pour identifier les bons montages financiers de couverture privilégiant plus que jamais le partage des risques et du sort de tous les intervenants, assuré, courtier, gestionnaire, assureur et réassureur.”



Ernesto GARCIA
Directeur GSAFLEET



François GERARD
Directeur GSAC

DÉFAILLANCES RECORD EN 2025 : L'ÉCONOMIE SOUS TENSION, LES ENTREPRISES SOUS PRESSION

“ En 2025, les défaillances d'entreprises atteignent un niveau historique avec plus de 70 000 procédures collectives, dont 19 000 au dernier trimestre. Les entreprises de plus de 100 salariés sont particulièrement touchées (+18,6 %), notamment dans l'industrie manufacturière et le secteur social.

Au total, 270 000 emplois sont menacés, soit 11 000 de plus qu'en 2024.

La sinistralité progresse dans plusieurs secteurs (mécanique industrielle, taxis, viticulture, commerce automobile, restauration) et certaines régions comme la Corse, les Pays-de-la-Loire et les territoires ultramarins sont fortement impactés.

**270 000
EMPLOIS
SONT
MENACÉS**

Dans ce contexte, la prévention et la couverture du risque d'impayés deviennent stratégiques, notamment à l'export. ”



ASSURANCE MARITIME : CAP SUR UN MARCHÉ SOUS PRESSION



Georges-Eric MICHEL
Directeur GSAT

“ Le marché français de l'assurance maritime a connu une année 2025 particulièrement dynamique. Pouvez-vous nous dresser un bilan de cette croissance ?

En 2025, le marché français de l'assurance maritime a connu une dynamique particulière s'expliquant notamment par la hausse des primes et une demande accrue de garanties « risques de guerre » dans un contexte géopolitique de plus en plus tendu.

Les assureurs ont su s'adapter en renforçant leurs capacités de souscription et en modulant leurs offres pour répondre aux nouveaux défis.

Quels sont les principaux risques qui pèsent aujourd'hui sur le marché ?

De nouveaux défis émergent : la cybercriminalité, qui cible de plus en plus les systèmes de navigation, ou encore la dangerosité des cargaisons, comme les batteries électriques, dont le transport nécessite des protocoles renforcés. Sans oublier la « flotte fantôme », ces navires non assurés ou mal régulés, qui perturbent la sinistralité et alourdissent les coûts pour les acteurs responsables.

Quelles sont les perspectives pour 2026, et comment GSAPRADO accompagne-t-il ses clients dans ce contexte ?

En 2026, la situation géopolitique et les risques liés à la sécurité maritime continueront de façonner le marché. Chez GSAPRADO, notre expertise nous permet d'accompagner nos clients en temps réel, en les conseillant sur l'évolution des garanties, des tarifs et des stratégies d'atténuation des risques. Notre priorité est de les aider à se développer dans un environnement complexe, tout en sécurisant leurs activités. ”

SANTÉ, COÛTS ET ABSENTÉISME : UN ENJEU POUR TOUS



Adrien DUPERRAY
Directeur GSAPS

“ Depuis le COVID-19, les dépenses de santé ont progressé de près de 20 %, dont +6 % sur les derniers mois. Les consultations psychologiques, en hausse de 30 %, traduisent l'émergence de nouvelles fragilités, notamment chez les jeunes et les actifs. Cette montée des troubles psychiques agit comme un effet domino, qui finit par atteindre l'entreprise : l'absentéisme en est aujourd'hui l'un des reflets les plus visibles.

Avec le désengagement de la Sécurité Sociale sur certaines prises en charges, les organismes complémentaires mais aussi les délégataires de gestion et sociétés de conseil en Protection Sociale jouent désormais un rôle central, de la prévention à l'accès aux soins. La protection sociale complémentaire devient un levier stratégique pour réduire l'absentéisme tout en soutenant salariés et entreprises.

C'est dans cette logique que s'inscrit GSA Protection Sociale.. Aux côtés des directions RH, nous accompagnons les entreprises dans le pilotage de leurs régimes de protection, la maîtrise des cotisations et la valorisation de leurs dispositifs sociaux, avec une ambition claire : être un partenaire de confiance dans leurs choix stratégiques en matière de protection sociale.

ET L'IA DANS TOUT ÇA ?

“ L'IA va profondément transformer le monde de l'assurance, que ce soit les compagnies ou les intermédiaires, pas seulement en automatisant des tâches simples, en simplifiant le traitement de documents, en traitant des analyses juridiques automatisées, mais en changeant leur manière d'évaluer le risque, de vendre et d'interagir avec les clients.

L'impact est déjà visible et va s'accroître dans les prochaines années.

Quels impacts sur les Compagnies d'Assurances ?

L'IA permet d'analyser des volumes de données beaucoup plus larges et variés comme des données comportementales ou des données en temps réel. L'utilisation de l'IA par les compagnies va ainsi générer des tarifications plus personnalisées, des ajustements dynamiques des primes, une meilleure sélection des risques, mais également une analyse prédictive.



Bérengère DUPENDANT
Directrice Technique
Groupe GSAPRADO Assurances

**LE MÉTIER NE
DISPARAÎT PAS, IL SE
REPOSITIONNE PLUS
HAUT DE GAMME.**

L'assurance passe d'un modèle « réparer après » à « prévenir avant ».

L'impact de l'IA du côté de la gestion des sinistres est l'un des domaines les plus avancés avec deux objectifs assumés. Le premier concerne la réduction des fraudes avec l'analyse de schémas suspects dans les déclarations, la détection d'incohérences dans les dossiers. Le deuxième objectif concerne l'automatisation des traitements des dossiers avec la reconnaissance d'images, l'utilisation de Chatbots pour les déclarations simples, et l'automatisation des décisions sur les petits sinistres.

Ainsi, l'IA ne va pas seulement rendre les Compagnies plus efficaces — elle va changer leur modèle en passant d'un modèle basé sur la mutualisation du risque à un modèle basé sur la personnalisation et la prévention.

Quels impacts sur le métier d'intermédiaire d'assurance ?

L'IA va transformer en profondeur le métier d'intermédiaire d'assurance, mais elle ne va pas le faire disparaître pour autant. Elle va surtout déplacer la valeur : moins d'exécution (comparaison automatique des contrats en quelques secondes, génération instantanée de devis, automatisation des emails et du suivi client), vers une hausse des compétences, plus de conseils. L'intermédiaire va devenir : un conseiller stratégique, un traducteur de complexité, un tiers de confiance, un « consultant en risques ».

Le métier ne disparaît pas, il se repositionne plus haut de gamme.

Les profils d'intermédiaires qui vont le mieux s'en sortir seront les intermédiaires augmentés par l'IA (intermédiaires grossistes) et ceux qui se positionneront en tant que Conseils/ Risk Manager.

Dans ce contexte en pleine mutation le Groupe GSAPRADO a constitué cette année un « Comité IA » pour anticiper ces enjeux. ”



FORMER

**EN 2025, NOUS RENFORÇONS
NOTRE PRÉSENCE SUR LES
RESEAUX POUR APPORTER
TOUJOURS PLUS DE CONTENU À
NOS CLIENTS ET PARTENAIRES :
ACTUALITÉ RÉGLEMENTAIRE,
ÉVOLUTION DES TAXES, VEILLE
MARCHÉ ET CONSEILS EN
PRÉVENTION AU SERVICE D'UNE
INFORMATION CLAIRE ET
PROACTIVE.**

Groupe GSAPRADO Assurances
2 702 abonnés
11 mois • 19

🗨️ Que pensez-vous de cette réforme ?
Partagez votre avis en commentaire ! 🗨️

#GroupeGSAPRADO #Décret2025 #IndemnitésJournalières #DroitDuTravail

**DÉCRET N° 2025-160 DU 20 FÉVRIER 2025 :
CE QUI CHANGE POUR LES INDEMNITÉS
JOURNALIÈRES**

A partir du 1er avril 2025, une nouvelle règle s'applique pour le calcul des indemnités journalières de l'assurance maladie.

Voici 5 points à retenir :

- 📌 **Plafond de revenu abaissé (%)**
Le plafond gris en compte passe de 1,8 à 1,4 fois le SMIC. Cela impactera directement le montant des indemnités perçues.
- 📌 **Objectif d'ajustement**
Cette réforme vise à mieux aligner les prestations sur les revenus réels des assurés avant leur arrêt de travail.
- 📌 **Plafonds d'indemnisation pour certains salariés**
Les assurés ayant un revenu supérieur à 1,4 fois le SMIC verront leur indemnité journalière réduite par rapport à l'ancienne méthode de calcul.
- 📌 **Entrée en vigueur rapide**
Ces nouvelles dispositions s'appliqueront dès le 1er avril 2025, soit dans quelques semaines seulement !
- 📌 **Un impact sur la protection sociale des salariés**
Cette évolution soulève des questions sur le maintien du pouvoir d'achat en cas d'arrêt maladie et sur l'importance des dispositifs complémentaires.

19 1 commentaire • 7 republications

En tant que dirigeant, vos décisions peuvent aussi engager votre responsabilité personnelle.

Anticiper, c'est protéger votre avenir... et votre patrimoine.

#GroupeGSAPRADO #ResponsabilitéDuDirigeant #RCMS #MandataireSocial

**RESPONSABILITÉ CIVILE DES
MANDATAIRES SOCIAUX**

En tant que dirigeant de droit ou de fait, vous représentez chaque jour votre société au travers des actes de la vie courante de l'entreprise.

Si l'exercice des activités de votre entreprise est couvert au moyen d'une Assurance Responsabilité Civile Professionnelle, cette dernière ne pourra intervenir dans le cadre de la mise en jeu de la responsabilité qui vous incombe en tant que mandataire social.

En cas de mise en cause à titre personnel, vous devrez, seul, prendre en charge les frais de défense et les éventuels dommages et intérêts sur votre patrimoine personnel.

- Les occasions de voir votre responsabilité engagée ne manquent pas : violation d'une loi, d'un règlement, des statuts, faute de gestion par imprudence ou négligence, harcèlement moral...
- Les personnes susceptibles de la déclencher sont plus nombreuses : associés, clients, actionnaires, employés, concurrents, fournisseurs, pouvoirs publics...

Que couvre la Responsabilité Civile des Mandataires Sociaux ?

- Frais de défense, d'enquête
- Conséquences pécuniaires
- Assurance
- Réhabilitation d'image
- Atteinte à la réputation
- Faute non séparable

Diriger, ce n'est pas seulement décider, c'est porter une véritable responsabilité...

28 1 commentaire • 16 republications

Groupe GSAPRADO Assurances
2 702 abonnés
9 mois • 26

Nous vous recommandons la lecture de ce guide essentiel rédigé par l'ANSSI - Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information :
"La cybersécurité pour les TPE/PME en 13 questions" ... plus

Aujourd'hui, le risque cyber est une réalité quotidienne pour toutes les entreprises quelle que soit leur taille ou leur activité :

- Pertes d'exploitation
- Vols de données
- Ransomware
- Atteinte à l'image...

La prévention est la première ligne de défense face aux cybermenaces. Associée à une assurance adaptée elle forme un dispositif complet et cohérent pour protéger durablement l'entreprise.

- Sauvegardes régulières
- Mises à jour des systèmes
- Politiques de mots de passe robustes
- Mise en place d'antivirus
- Connaissance et gestion du parc informatique

Ce sont autant d'actions concrètes qui permettent de réduire significativement les risques et de construire une culture de la cybersécurité au sein de votre entreprise.

26 1 commentaire • 10 republications

GROUPE GSAPRADO ASSURANCES

Le risque géopolitique

19 7 republications

Le regard d'expert partagé par Elodie Fuentes, gestionnaire sinistres au sein du Groupe GSAPRADO Assurances. ... plus

GROUPE GSAPRADO ASSURANCES

LE REGARD DE L'EXPERT

Elodie FUENTES
Gestionnaire sinistres, profil sénior

Quand la prévention fait toute la différence sur un chantier...

33 11 republications

Groupe GSAPRADO Assurances
2 702 abonnés
7 mois • 13

Parce qu'il est essentiel de bien comprendre l'évolution de vos contrats d'assurances, nous vous informons d'une modification importante concernant la taxe d'assurances incendie, applicable à compter du 1er juillet 2025. ... plus

GROUPE GSAPRADO ASSURANCES

ÉVOLUTION TARIFAIRE DES TAXES D'ASSURANCES INCENDIE

L'Etat a annoncé une évolution tarifaire de la taxe incendie à partir du 1er juillet 2025.

La taxe d'incendie est un impôt qui s'applique aux contrats d'assurance. Elle fait partie de la taxe spéciale sur les conventions d'assurances, dite TSCA, qui est destinée à financer des actions essentielles pour la sécurité des collectivités locales et pour les organismes de sécurité sociale.

Ce changement de taxe s'applique à partir du 1er juillet 2025 inclus et à l'échéance principale du contrat.

Le taux de la taxe appliqué sur les garanties pour les contrats couvrant exclusivement des activités industrielles, commerciales, artisanales et libérales sera désormais fixé à 12% alors qu'il était de 7% pour les activités commerciales, industrielles et artisanales et de 30% pour les activités libérales.

13 8 republications

Une faute inexcusable peut engendrer des conséquences humaines et financières considérables. ... plus

GROUPE GSAPRADO ASSURANCES

La faute inexcusable de l'employeur

RÉTROSPECTIVE

Janvier

Un nouvel outil chez GSAPRADO

Pour attaquer cette nouvelle année, nous franchissons une nouvelle étape dans notre développement en nous dotant du logiciel VEOS. Cet investissement traduit clairement notre volonté de poursuivre nos efforts pour disposer des meilleurs outils du marché. L'objectif : renforcer notre performance, gagner en agilité et optimiser nos process afin d'apporter encore plus de qualité de service à nos clients.

À travers ce choix structurant, nous confirmons notre engagement à innover en continu et à nous donner les moyens d'accompagner durablement notre croissance.



Nous avons poursuivi notre partenariat au sein du Campus Cyber. A leurs côtés, nous continuons d'apporter notre expertise en analyse et couverture des risques cyber du territoire pour accompagner les organisations face aux enjeux numériques croissants.

Février

La prévention au cœur de nos préoccupations

Dans le cadre de notre engagement en matière de prévention, une partie de nos équipes a récemment été formée aux gestes de premiers secours. Parce que prévenir, c'est agir avant qu'un incident ne survienne, mais aussi savoir réagir efficacement lorsque cela est nécessaire. La prévention concerne à la fois la sécurité des biens et celle des personnes. Elle repose sur l'anticipation des risques, la connaissance des bonnes pratiques et la capacité de chacun à intervenir de manière appropriée.

Cette démarche doit s'inscrire dans la durée. La maîtrise des moyens de protection incendie fait d'ailleurs partie des compétences essentielles que nous suggérons régulièrement à nos clients et qui doit être étendue à l'ensemble du personnel.



Mars



Quand l'Argus de l'Assurance rend visite à un agent AXA

En mars nous avons accueilli dans nos locaux le journal L'Argus pour un article dédié à notre groupe et plus particulièrement aux journées types d'Hadrien Swaton. Au programme : réunion commerciale, vision stratégique, accompagnement client...

Un aperçu de notre activité, entre défis et engagement.



Les collaboratrices du Groupe



À l'occasion de la Journée internationale des droits des femmes, nous avons célébré nos collaboratrices. Elles sont 40 à mettre leur talent et leur expertise au service du Groupe. Leur engagement et leur énergie sont au cœur de notre développement et de notre réussite collective.

Avril

Quand les clients ouvrent leurs portes pour le plus grand plaisir des enfants !

En avril, la caserne des Bataillons des Marins Pompiers de Marseille, boulevard Louvain, a ouvert ses portes à l'ensemble des enfants des membres du Groupe. Un moment familial de découverte et d'émerveillement qui a su faire plaisir aux petits comme aux grands ! Peut-être assez pour susciter des vocations ?

LCB-FT ça vous parle ?

Soucieux de maintenir un haut niveau d'exigence et de qualité dans le cadre de nos missions, nous avons organisé deux sessions de formations au sein du Club 29 à la tour Marseillaise à destination de l'ensemble de nos collaborateurs.

Mai

Séminaire en Camargue

Pour la première fois de notre histoire, nous avons embarqué toutes les équipes pour un séminaire d'entreprise... Direction la Camargue !

Un choix de destination authentique et dépayçant. Au programme : des moments de partage et de cohésion pour se retrouver autrement.

Cette parenthèse hors du cadre habituel nous a permis de renforcer les liens et faire vivre pleinement l'esprit d'équipe qui nous rassemble.

Une première édition qui restera sans aucun doute dans les mémoires.



Juin

D'une action à l'autre

Nos équipes continuent de partager de beaux moments ensemble.

À l'occasion du gala de la Croix-Rouge, nous avons eu le plaisir de remporter un lot qui nous a permis d'organiser une séance privée au cinéma du Prado pour l'ensemble de nos collaborateurs.

Le choix du film s'est imposé comme une évidence : F1. Un clin d'œil assumé à la dynamique du groupe qui accélère !

Un moment convivial, qui reflète pleinement l'esprit qui nous anime au quotidien : solidarité et performance.



Une sortie culturelle au profit de l'unicef

En juin, les collaborateurs du Groupe GSAPRADO ont assisté à la représentation de la pièce « Le Prénom » au Théâtre de l'Odéon, organisée au profit de l'UNICEF, en présence de Carole Plagne, Vice-Présidente UNICEF 13, et de Sophie Guérard, Adjointe au Maire de Marseille déléguée à la petite enfance.

Cette comédie brillante, portée par des comédiens talentueux, a su mêler humour et émotion tout en soutenant une cause essentielle : celle des enfants à travers le monde.



Juillet

Ouverture d'une cellule de crise pour les incendies du 8 juillet 2025

Un incendie d'une intensité exceptionnelle s'est déclaré aux Pennes-Mirabeau avant de progresser vers Marseille, ravageant près de 750 hectares en moins de trente heures.

Environ 700 marins-pompiers et sapeurs-pompiers ont été mobilisés pour maîtriser le sinistre, tandis que de nombreuses habitations ont été touchées.

Assureur de la Ville de Marseille, des Marins pompiers et Pompiers des Bouches du Rhône, le Groupe GSAPRADO a immédiatement activé une cellule de crise pour gérer les déclarations et coordonner les expertises.

Une équipe spécialisée composée de **Valérie De Pascale**, **Laurence Garcia** et **Elodie Fuentes**, a également été déployée sur le terrain afin d'apporter un soutien opérationnel et technique aux dossiers les plus sensibles.



Septembre

Opération brioche au profit de l'Unapei

Depuis plusieurs années maintenant, nous organisons au sein du groupe l'Opération Brioche au profit de l'Unapei, une association engagée pour améliorer le quotidien des personnes en situation de handicap.

Chaque édition est l'occasion, pour chacun d'entre nous, de contribuer à titre personnel à cette belle cause. C'est aussi un moment fédérateur pour le groupe qui nous permet de nous rassembler autour d'un petit-déjeuner convivial : Un rendez-vous solidaire devenu incontournable !



Notre siège s'agrandit !



Une nouvelle étape importante s'ouvre pour nous : nous investissons le rez-de-chaussée de notre siège afin d'accompagner notre croissance et de mieux répondre aux besoins de nos équipes.

Les travaux débuteront en octobre, pour une livraison prévue dès janvier 2026.

Ces nouveaux espaces ont été pensés avant tout pour le bien-être de nos collaborateurs : plus de confort, davantage de convivialité et un environnement de travail moderne et inspirant.

Nous avons hâte de vous faire découvrir ce nouveau chapitre !

Décembre

L'année s'achève... Il est temps de préparer nos vœux... Nous avons choisi ce moment pour annoncer que nous célébrerons en 2026 nos **20ans** d'engagement aux côtés de nos clients.

A cette occasion une actualité s'est imposée à nous en ce mois de Décembre... Les travaux de rénovation de Notre-Dame de la Garde étant achevés, nous avons choisi ce symbole de protection et de lumière pour vous souhaiter le meilleur pour 2026 !





20 ANS À BÂTIR DEMAIN : LA CONFIANCE POUR FONDEMENT, LA LIBERTÉ POUR AMBITION.

“ Pourquoi avoir décidé d’engager un projet d’entreprise à l’approche des 20 ans du Groupe ?

Parce qu’un anniversaire n’est pas seulement une célébration du passé.

C’est un moment de responsabilité qui oblige à se projeter avec lucidité sur le cycle qui s’ouvre.

Un groupe ne se mesure pas uniquement à ce qu’il a construit, mais à sa capacité à préparer ce qu’il doit devenir.

**UN GROUPE NE SE MESURE
PAS UNIQUEMENT À CE
QU’IL A CONSTRUIT,
MAIS À SA CAPACITÉ À
PRÉPARER CE QU’IL DOIT
DEVENIR.**

À l’approche de nos 20 ans, nous souhaitons établir une étape de clarification stratégique : affirmer notre singularité, renforcer notre cohérence collective, et inscrire GSAPRADO dans une trajectoire durable et maîtrisée.

Notre indépendance n’a de valeur que si elle repose sur une vision claire, une organisation robuste et une capacité constante à se réinventer.

Engager un projet d’entreprise c’est affirmer un cap, et préparer les vingt prochaines années avec la même rigueur, la même exigence qui ont permis de bâtir les vingt premières.

Qu’est-ce qu’un projet d’entreprise, au fond ?

Il consiste à expliciter ce qui fonde une organisation : sa vision, ses principes, sa culture, et la manière dont elle entend créer de la valeur dans la durée. Il engage l’ensemble des femmes et des hommes qui composent le Groupe.

Un projet d’entreprise n’est pleinement efficace que lorsqu’il transforme une somme de talents en dynamique collective. Il donne à chacun un cadre clair, une direction partagée et une responsabilité assumée dans cette trajectoire commune.

Pourquoi cette démarche est-elle particulièrement stratégique dans le secteur de l’assurance ?

Les entreprises font face à des risques plus complexes, plus systémiques, plus évolutifs. Les attentes en matière de conseil, de réactivité et de solidité n’ont jamais été aussi élevées.

Dans ce contexte, un courtier ne peut plus seulement être un intermédiaire. Il doit être un partenaire de confiance structuré, capable d’anticiper, d’accompagner et de sécuriser dans la durée.

Notre projet d’entreprise vise précisément à renforcer cette promesse : conjuguer expertise technique, proximité humaine et excellence opérationnelle.



Nicolas RECOING
Directeur de clientèle

Quel GSAPRADO souhaitez-vous construire à horizon 2030 ?

À horizon 2030, nous voulons faire de GSAPRADO un acteur de référence au niveau national : indépendant, structuré, respecté, et profondément différenciant.

Le marché de l’assurance continuera de se transformer : complexification des risques, accélération technologique, concentration des acteurs, montée des exigences des clients. Dans ce contexte, la valeur résidera dans la capacité à anticiper, à conseiller, à exécuter avec excellence et à innover avec discernement.

L’innovation, et notamment l’intelligence artificielle, jouera un rôle structurant : un levier de performance et de qualité de service.

Nous souhaitons renforcer ce qui fait notre singularité : l’alliance entre expertise technique de haut niveau, proximité humaine, et capacité à décider vite. Grandir sans nous renier. Nous structurer sans nous rigidifier.

Au fond, notre cap est simple : bâtir, dans la durée, un groupe libre parce qu’il est digne de confiance — et poursuivre notre développement avec exigence, esprit collectif et ambition assumée. ”

RSE

S'ENGAGER POUR MIEUX ASSURER



“ Notre politique RSE repose sur un engagement concret en faveur de nos collaborateurs. Nous plaçons le bien-être au travail au cœur de nos priorités, en offrant des conditions adaptées et en cultivant un esprit d'équipe fort.

Nous accompagnons chacun dans la durée à travers la transmission des savoirs, le développement des compétences et l'intégration de talents aux profils variés. Cette dynamique favorise la cohésion et la performance collective.

Notre engagement se traduit par des actions concrètes :

En 2025, nous avons notamment soutenu cinq associations engagées en faveur de l'enfance, du handicap et du recyclage solidaire.

À travers cette démarche, nous affirmons une culture d'entreprise responsable, inclusive et tournée vers l'avenir.

Au-delà de nos équipes, nous veillons également à avoir un impact positif sur notre écosystème — clients, partenaires et territoire — en cohérence avec notre métier et nos valeurs. ”

L'équipe RSE

*Nous les avons soutenu
en 2025*

unicef 

 **HOPITAL
SAINT JOSEPH**
MARSEILLE

 **MASSAJOB**



**la recourcerie
des futurs**
PLUS QU'UNE SECONDE MAIN
UNE SECONDE VIE

 **Hôpital Européen**
MARSEILLE | L'humain au cœur de nos soins

 **ELISE**
CHANGEMENT, C'EST NOTRE ESPRIT

 **Unapei**

 **PURE OCEAN**

Téléthon

ACCUEILLIR

Parce qu'on n'a pas deux fois l'occasion de faire une première bonne impression.

Nous accordons une attention particulière à l'accueil et à l'intégration de nos nouveaux collaborateurs.

A ce titre, nous avons structuré un dispositif d'intégration comprenant un parcours d'accueil personnalisé, la remise d'un kit collaborateur ainsi qu'un accompagnement par un parrain ou une marraine. Cette démarche vise à faciliter la prise de poste, le sentiment d'appartenance et permet à chacun de s'approprier les valeurs et la culture d'entreprise.



LETTRE D'ACCUEIL

Chaque nouveau collaborateur est annoncé aux équipes par un mail de bienvenue indiquant son identité, son parcours, ses passions... Le but étant de faciliter son intégration et de lui réserver le meilleur des accueils.



PARRAINAGE

Un parrain ou une marraine est attribué à chaque nouvel arrivant pour l'accompagner dans sa prise de poste et dans la compréhension du fonctionnement de l'entreprise.



STARTER PACK

Une doudoune pour l'hiver ? Une casquette pour les beaux jours ? Chez GSAPRADO on pare chaque nouveau collaborateur d'un kit spécial. Porter nos couleurs, incarner nos valeurs !



Victoire SIMON
Gestionnaire GSAC

“ En septembre 2025, j'ai rejoint la société GSA Crédit, entité du Groupe GSAPRADO. L'accueil qui m'a été réservé m'a profondément touchée. Composé d'associés et de collaborateurs soudés, attentionnés et bienveillants, l'environnement de travail m'a immédiatement marquée. Franck Recoing a chaleureusement accueilli les nouveaux arrivants en nous présentant l'histoire du groupe, le parcours de chaque associé ainsi que leurs expériences et compétences.

Il a mis l'accent sur l'égalité des chances et l'accompagnement de chacun dans l'évolution de nos carrières. Très humain son discours m'a beaucoup inspiré.

Je suis ravie de faire partie du Groupe GSAPRADO et d'avoir intégré l'équipe de GSA Crédit sous la responsabilité de François Gérard. Son engagement et sa disponibilité, alliés à l'énergie et à l'implication de l'équipe, créent un environnement de travail stimulant et porteur. ”

ACCOMPAGNER



Mélanie RUBIO
Directrice
Administrative et
Financière, chargée
de gestion en
ressources humaines

En 2025, quelles ont été les grandes priorités du groupe ?

En 2025, notre priorité a été de continuer à structurer et accompagner le développement du groupe tout en restant très attentifs à l'humain. Nous avons travaillé à la fois sur la fiabilité de nos process, l'accompagnement des collaborateurs et leur bien-être.

Le recrutement a-t-il été un enjeu important cette année ?

Nous avons accueilli de nouveaux collaborateurs aux profils variés, avec toujours la même volonté : recruter des compétences, bien sûr, mais surtout des personnes en adéquation avec les valeurs du groupe.

L'intégration est un point auquel nous sommes très attentifs. Prendre le temps d'accueillir, d'expliquer et d'accompagner permet de créer rapidement un sentiment d'appartenance et de confiance. Sur l'année 2025, nous avons recruté pas moins de 11 talents !

Comment entretenez-vous la cohésion et la culture d'entreprise ?

La cohésion repose sur des valeurs partagées, de la transparence et des moments de convivialité. Les échanges, les temps collectifs et la reconnaissance du travail accompli sont essentiels pour renforcer le sentiment d'appartenance et l'engagement des équipes.

Quelles perspectives pour l'année à venir ?

Pour 2026, nous souhaitons continuer à structurer nos pratiques tout en conservant notre agilité. L'objectif est de poursuivre le développement du groupe en restant fidèles à ce qui fait notre force : une entreprise à taille humaine, attentive à ses collaborateurs et convaincue que la performance durable passe avant tout par l'humain.

qualité de vie
au travail

La qualité de vie au travail n'est pas un concept abstrait : elle se construit au quotidien.

En 2025, nous avons renforcé le dialogue, l'écoute et la proximité avec les équipes.

L'organisation du travail, l'équilibre entre vie professionnelle et personnelle avec notamment la mise en place des horaires flexibles et le télétravail sur demande.

PLUS DE...

6,2ans
D'ANCIENNETÉ MOYENNE

Reflet d'un engagement durable, une politique RH responsable et une fidélisation réussie.

UN TAUX DE

1,6%

D'ABSENTÉISME

Témoin d'un environnement professionnel sain et attentif à la qualité de vie au travail et dans lequel les collaborateurs sont pleinement engagés.

42ans

D'ÂGE MOYEN

Cet équilibre professionnel entre les collaborateurs fortement expérimentés et les jeunes talents permet de créer un réel équilibre intergénérationnel créateur de valeur pour chacun.

89%

DE CDI AU SEIN DE NOS ÉQUIPES

Un indicateur qui illustre la solidité de notre organisation et notre volonté d'accompagner durablement tous les collaborateurs.

67,2 %
DE FEMMES

32,8 %
D'HOMMES

Nous affirmons une représentation féminine forte au sein du Groupe !
Présentes dans chaque service, elles occupent des postes à tous les niveaux.

FORMER



Pierre FABRE
Manager service
entreprise

“ Le secteur de la distribution de l'assurance connaît de nombreuses évolutions contextuelles: évolution des normes et des jurisprudences, émergence de nouveaux risques, restriction des conditions d'accès à l'assurance pour les situations les plus sensibles...

Afin de pouvoir accompagner au mieux nos clients dans la gestion de leurs risques, nous proposons à l'ensemble des équipes des formations tout au long de l'année.

Ce dispositif complet nous permet de répondre à notre obligation légale de 15 heures de formation annuelle éligible DDA pour les collaborateurs en relation directe avec nos clients, mais nous ne nous limitons pas à cette seule obligation et organisons des sessions régulières, dès que l'actualité nous l'impose.

Au-delà de la progression continue des équipes opérationnelles, GSAPRADO s'inscrit dans une volonté de formation des générations futures avec le recrutement de 5 alternants à la rentrée 2025.

C'est l'un des piliers de notre progression qui permet à chaque membre du cabinet, nouveau et ancien, de moderniser sa technicité assurantielle, d'affûter ses compétences.

Nous pouvons ainsi véritablement parler d'un **Campus GSAPRADO**, garant de la transmission des savoirs entre générations afin de toujours proposer pour nos clients une expertise forte, à jour des événements et besoins qu'ils rencontrent. ”

150

heures de formations éligibles DDA

dispensées en interne au cours de l'exercice 2025, parmi les sujets suivant ;

- Cyber
- Responsabilité Civile
- Programmes internationaux
- Dommages aux biens
- Transport
- Construction
- Assurances collectives
- Retraite des particuliers

100%

des collaborateurs,

formés la Lutte contre le Blanchiment des Capitaux et le Financement du Terrorisme par le cabinet ACFA Premium.

9

demi-journées de formation

Animées par nos partenaires assureurs avec un focus important sur le risque de malveillance informatique, de plus en plus présent malgré un taux d'équipement faible chez les entreprises en assurance Cyber.

ÉCOUTER



Eliot PLUBEAU
Manager Service
particulier

“ Dans un monde en constante évolution, où les besoins et attentes des clients changent rapidement, notre priorité demeure immuable : écouter. Écouter pour comprendre, anticiper et accompagner chacun de nos clients avec attention et professionnalisme. Chaque intéraction avec nos clients est l'occasion de les orienter vers les solutions les plus adaptées, de répondre à leurs interrogations et de les accompagner dans leurs projets.

En cultivant cette proximité, nous ne nous contentons pas de répondre à un besoin immédiat : nous construisons une relation de confiance durable, fondée sur la transparence, le respect et l'engagement.

**EN CULTIVANT CETTE
PROXIMITÉ, NOUS NE NOUS
CONTENTONS PAS DE
RÉPONDRE À UN BESOIN
IMMÉDIAT : NOUS
CONSTRUISONS UNE
RELATION DE CONFIANCE
DURABLE.**

Cette écoute se traduit également dans les échanges quotidiens des équipes. En favorisant le dialogue, l'esprit d'équipe et le partage des connaissances, nous renforçons notre cohésion et notre efficacité. Chaque collaborateur peut ainsi progresser, se sentir valorisé et contribuer pleinement à notre réussite collective.

En plaçant l'écoute au centre de toutes nos actions, nous affirmons notre engagement : accompagner nos clients avec attention et expertise et soutenir nos collaborateurs avec bienveillance et solidarité.

**C'est cette approche qui nous permet de bâtir des relations solides,
de créer un environnement de travail épanouissant
et de continuer à progresser ensemble, jour après jour. ”**

— PAROLE D'ÉQUIPE —



Amine ELAMINE
Gestionnaire
service production

J'ai été très bien intégré, avec des collaborateurs disponibles et bienveillants, ce qui m'a permis d'être rapidement opérationnel.

Le management apporte un cadre structuré et favorise des échanges directs, ce qui facilite la prise de décision et permet d'avancer efficacement sur les dossiers. Cette dynamique a un impact direct sur la relation client. Elle m'a amené à être plus rigoureux, plus réactif et à m'adapter rapidement aux situations. La gestion de comptes importants m'a également permis de développer une approche plus exigeante. Avec le recul, cette expérience me pousse à progresser en continu, tant sur le plan technique que collectif avec l'ensemble de mon équipe.



Nathalie DURANTI
Référente
technique
construction

Ce qui est le plus motivant à mon niveau est de traiter des dossiers différents à chaque demande d'étude, de mettre en œuvre tous les moyens à ma disposition pour satisfaire au mieux les besoins du client, et d'obtenir son accord sur un des projets présentés, marquant ainsi l'aboutissement des actions menées.

Mon expérience passée m'a permis d'acquérir des compétences techniques solides en assurance Construction, facilitant ainsi les échanges avec les Compagnies. Elle m'a également permis de mieux comprendre leurs attentes, d'expliquer clairement leur position aux clients et, lorsque cela est possible, d'anticiper leurs demandes afin de trouver les solutions les plus adaptées aux dossiers. Je peux ainsi partager avec les autres collaborateurs les solutions envisageables, notamment auprès de Compagnies spécialisées.



Léo BUISSON
Gestionnaire
service sinistres
construction

Ce qui m'a particulièrement marqué au sein du Groupe GSAPRADO, c'est l'esprit solidaire qui règne. En effet, l'entraide entre collaboratrices et collaborateurs est particulièrement prégnante et nous confrontons régulièrement nos avis et analyses afin d'avancer dans la gestion de nos dossiers.

Concernant le suivi des sinistres, j'interviens beaucoup sur la gestion de dossiers à forts enjeux qui sont souvent assez longs et complexes. Je joue, d'ailleurs, régulièrement le rôle de pivot entre l'Assureur et le Client pour proposer des experts à l'Assureur et en m'assurant que ces derniers puissent être présents à la date requise. Cette approche permet à la fois de garantir un accompagnement réactif et rassurant pour le client, tout en facilitant les démarches des assureurs.

Au nom du Groupe GSAPRADO, nous souhaitons exprimer notre sincère reconnaissance à l'ensemble de nos clients et partenaires pour leur confiance tout au long de l'année.

Un grand merci également à nos collaborateurs et à toutes celles et ceux qui ont accepté de partager leur expérience et de témoigner dans ce rapport.

